

#RAZGOVOR S DIREKTOROM LJUDSKIH RESURSA GORANOM KUKURINOM#

Čitamo u medijima da će i ove godine nedostajati kadrova u turističkom sektoru. O tome kakvo je stanje u Plavoj Laguni razgovaramo s direktorom Sektora ljudskih resursa Goranom Kukurinom.

Kakvo je stanje u Plavoj Laguni?

Plava Laguna d.d. kompanija je s tradicijom 60 godina koja posluje u Poreču, Umagu i Rijeci. Godišnje zapošljava oko 3.000 radnika, od kojih je polovica stalnih radnika. Još u rujnu prošle godine započeli smo s pripremama i sklapanjem ugovora za ovogodišnju turističku sezonu. Sudjelovali smo na nizu Dana poslova u turizmu, imamo suradnju sa Hrvatskim zavodom za zapošljavanje i srednjim školama diljem Hrvatske.

Na žalost, trenutno je situacija takva da je puno ljudi odselilo iz Hrvatske, a na Zavodu za zapošljavanje nalazi se, između ostalog i veliki broj ljudi koji nije zainteresiran za posao u turizmu. Tako da ćemo svakako imati potrebe i za novim radnicima, a i razmišljamo o radnicima iz regije.

Kada ste počeli s traženjem kadrova?

Još tijekom trajanja prošle sezone započeli smo razgovore s našim radnicima kojima smo ponudili ugovore o trajnoj suradnji na neodređeno vrijeme, a odmah potom su se nastavile daljnje aktivnosti. Danas više ne možemo reći da postoji manje intenzivan period za ljude koji se bave ljudskim resursima. Nekad je bilo perioda kada smo se u dijelu godine mogli potpuno posvetiti ostalim važnim područjima upravljanja ljudskim resursima, dok su danas sezonsko zapošljavanje i s tim povezane aktivnosti postale cjelogodišnji posao.

Inače je Plava Laguna na glasu da zapošljava prvenstveno radnike iz lokalne zajednice. Što još može napraviti netko tko bi radio u Plavoj Laguni?

Svakako smo prije svega okrenuti području u kojem živimo. Da se razumijemo, naš, domaći radnik apsolutno je nezamjenjiv! Pozivam sve koji žele raditi posao u turizmu, a zbog nekog razloga ne rade, da nam se jave. Mi ne organiziramo posebne dane otvorenih vrata, volimo reći da su kod nas vrata otvorena svaki dan.

Svi koji žele mogu doći osobno u Umagu i Poreču na lokacijama i upoznati naš tim te dobiti informacije o poslu koji ih zanima. Drugi korak je popunjavanje obrasca koji se nalazi online, a najlakše je doći [preko Facebook stranice "Posao u Plavoj Laguni"](#). Obrazac je jednostavan, treba ga popuniti i netko iz našeg tima će se javiti što prije i dogovoriti susret.

Što je s ostalim poslovima, kako ide selekcijski postupak?

Natječaji se raspisuju na našim Facebook stranicama "Posao u Plavoj Laguni" te na internetskoj stranici <http://biz.plavalaguna.hr/hr>, a kontinuirano su otvorene prijave za tipične sezonske poslove na kojima trebamo veći broj izvršitelja kao npr. sobarice, servirke, kuhinjske radnice,

Vrata Plave Lagune su uvijek otvorena

Kategorija: ISTRAAžurirano: Srijeda, 14 Veljača 2018 18:45
Objavljeno: Srijeda, 14 Veljača 2018 17:36

recepcionara, kuhara, konobara, vrtlara, radnika u praonici i redara na bazenu ili plaži (sve m/ž).

Kolege iz tima redovno pregledavaju pristigle prijave i u telefonskom su kontaktu sa svima koji pošalju otvorenu prijavu za sezonski posao. Zainteresirani za ostale poslove mogu se prijaviti na naš newsletter pa će tako dobiti informacije o natječajima za ostale pozicije koje se raspisuju u Plavoj Laguni, kada se pojavi potreba. S obzirom na spajanje s Istraturistom od ove godine, postali smo jedna od najvećih kompanija u turizmu Hrvatske pa će biti interesantnih prilika za sve koji žele raditi.

Na što se treba obratiti pažnja pri popunjavanju otvorene prijave za sezonski posao?

Bitno nam je da se ispuni što bi zainteresirani kandidat radio, koja znanja i vještine ima, radno iskustvo (ukoliko postoji) te period od kada do kada je slobodan. Vrijedno je i da napiše u kojoj bi destinaciji radio, što je možda i važnije za radnike koji dolaze izvan Istre, s obzirom da njima osiguravamo i smještaj u jednom od naših personalnih domova.

Zašto se popunjava samo elektronski? Što sa onima koji možda nemaju Internet?

Smatramo da danas većina ljudi ima pristup računalu, a puno ih ima i pametne telefone s kojih odmah može poslati prijavu. Za one koji nemaju takve mogućnosti, a nalaze se u lokalnoj zajednici, ponavljam – naša su vrata uvijek otvorena. Za one koji su izvan Poreča ili Umaga, a prijavljeni su na Zavod za zapošljavanje, siguran sam da mogu doći u Područni ured HZZ-a i zamoliti kolege sa zavoda da pomognu u ispunjavanju prijave.

Smatrate li da ćete imati za ovu godinu dovoljno radne snage?

Plava Laguna još je u rujnu prošle godine krenula u realizaciju plana zapošljavanja za sezonu 2018. godine. Osim što smo odmah nakon sezone ponudili ugovore našim sezoncima te sklopili novih 300-tinjak ugovora o stalnoj suradnji na neodređeno vrijeme, 450 ugovora o sezonskim poslovima za sljedeće tri godine te ponudili 800 pisama namjere za ovu godinu, nastavljamo s našim aktivnostima i ove godine. Kao što sam rekao, danas je to cjelogodišnji posao i vjerujem da ćemo uspjeti osigurati da sezona teče nesmetano.

Tko je važniji – radnik ili gost?

Jedan bez drugoga ne mogu. Ako pitate direktora ljudskih resursa – sigurno će vam reći da je zadovoljan radnik važniji, jer bez zadovoljnih radnika nema niti zadovoljnih gostiju. Strateško je opredjeljenje kompanije zadovoljstvo radnika, stabilnost i sigurnost radnih mjesta.

Što ste učinili za povećanje materijalnih prava radnika?

Od 1. lipnja ove godine u dogovoru sa sindikatima povećava se osnovna plaća za sve radnike u visini od 4%, dok je pojedinim radnicima i grupama radnika, kao što su to sobarice u prosjeku povećana za dodatnih 10%. Osim uvećane plaće od 1.6.2018., radnici Plave Lagune će dobiti i regres za godišnji odmor od 70,00 kuna bruto po danu godišnjeg odmora, sezonske stimulacije od po 500,00 kuna bruto za lipanj i srpanj, božićnicu u visini maksimalno neoporezivog iznosa od 2.500,00 kn, odnosno razmjerni dio za sezonske radnike koji su duže od 2 mjeseca, dar u

Vrata Plave Lagune su uvijek otvorena

Kategorija: ISTRAAžurirano: Srijeda, 14 Veljača 2018 18:45

Objavljeno: Srijeda, 14 Veljača 2018 17:36

naravi u maksimalno neoporezivom iznosu koji će iduće godine iznositi 600,00 kuna i drugo.

Već godinama osiguravamo besplatni smještaj sezonskim radnicima u Umagu i Poreču, a ove ćemo godine uložiti 50 milijuna kuna, odnosno više od 10 posto kapitalnog budžeta u uređenje i izgradnju kapaciteta za smještaj radnika.

Znamo da personal koji nije lokalni ima besplatan smještaj u domu i tri obroka. Što je sa lokalnim stanovnicima? Imaju li oni nekakve pogodnosti?

Plava Laguna prva je turistička kompanija koja je odlučila „uštede“ nastale izmjenama pravilnika o porezu na dohodak, točnije činjenice da se smještaj i prehrana sezonskih radnika više neće smatrati plaćom u naravi i u skladu s time neće biti oporezovani, pretočiti u prava radnika.

U dogovoru s predstavnicima Sindikata Istre, Kvarnera i Dalmacije Plava Laguna je dogovorila kako će počevši od 1. veljače subvencionirati uslugu toplog obroka 50 posto za sve koji nisu korisnici usluge personalnog smještaja, s obzirom da korisnici personalnog smještaja od ranije imaju osigurane beneficije za smještaj i prehranu. (ST/iPress)

